

Algemene Voorwaarden Hofstaete Kennisgroep BV

1. **Algemeen/Toepasselijkheid**
 - 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Hofstaete Kennisgroep BV, kantoorhoudende te Naarden, hierna "Hofstaete", diensten verleent zoals het geven van informatie en ondersteuning of het verrichten of laten verrichten van prestaties anderszins.
 - 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
 - 1.3 Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. **Totstandkoming overeenkomst**
 - 2.1 Alle aanbiedingen van Hofstaete zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is aangegeven.
 - 2.2 Indien de opdrachtgever een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst eerst tot stand, doordat Hofstaete deze schriftelijk aanvaardt danwel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
3. **Wijze van uitvoering opdracht**
 - 3.1 Hofstaete is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren.
 - 3.2 Hofstaete is in principe vrij om te bepalen op welke wijze zij de opdracht zal uitvoeren.
 - 3.3 Hofstaete zal desgevraagd, hetzij de opdrachtgever inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven, hetzij daaromtrent met de opdrachtgever (nadere) afspraken maken.
 - 3.4 Hofstaete is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door al of niet bij haar in dienst zijnde derden.
 - 3.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die Hofstaete nodig heeft voor het behoorlijk kunnen uitvoeren van de gegeven opdracht - in een voor Hofstaete acceptabele vorm - in bezit komen van Hofstaete.
 - 3.6 Afwijkingen en/of aanvullingen op de aan Hofstaete verleende opdracht zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door de ter zake bevoegde persoon zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, afspraken verband houdende met de uitvoering van de aan Hofstaete verleende opdracht dan wel andere uitlatingen van welke aard ook van medewerkers van Partijen hebben geen rechtskracht, tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers.
4. **Uitvoeringstermijnen**
 - 4.1 Met Hofstaete overeengekomen uitvoeringstermijnen gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Uitvoeringstermijnen vangen aan nadat bevestiging van een opdracht door Hofstaete heeft plaatsgevonden en alle voor de uitvoering nodige gegevens bij Hofstaete beschikbaar zijn. Gemelde tijdstippen waarop de werkzaamheden gereed dienen te zijn, kunnen tenminste verschuiven voor een termijn gelijk aan de tijd die Hofstaete niet over de nodige gegevens heeft beschikt.
 - 4.2 Hofstaete is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen en in rekening te brengen.
5. **Geheimhouding en exclusiviteit**
 - 5.1 Hofstaete is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, uitgezonderd al diegenen die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld evenals de door verwerking van de informatie verkregen resultaten, één en ander voorzover van vertrouwelijke aard.
 - 5.2 Hofstaete en de opdrachtgever en hun medewerkers / werknemers zullen informatie en gegevens welke aan hen bekend worden in het kader van de dienstenverlening door Hofstaete uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen opdracht en op geen enkele andere wijze aanwenden of gebruiken voor eigen doelen, of doelen van derde partijen.
 - 5.3 Voor zover de gegevens en informatie vertrouwelijk zijn of het vertrouwelijke karakter daarvan geacht kan worden bekend te zijn, zullen Hofstaete en de opdrachtgever en hun medewerkers / werknemers zowel tijdens als na het eindigen van de aan Hofstaete verleende opdracht geheimhouding betrachten ten aanzien van al die informatie en gegevens die betrekking hebben op de te verrichten en verrichte werkzaamheden.
 - 5.4 Hofstaete en de opdrachtgever zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen ter bescherming van de geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere Partij en verspreiding binnen de organisatie zoveel als mogelijk beperken.
 - 5.5 Hofstaete is niet gerechtigd de aan opdrachtgever gerelateerde informatie, verkregen in verband met de uitvoering van de opdracht, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
6. **Risico betreffende informatie; opslag, vervoer, transmissie**
 - 6.1 Hofstaete draagt zorg voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens evidente schending hiervan wordt Hofstaete geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

Algemene Voorwaarden Hofstaete Kennisgroep BV

- 6.2 Het risico inzake beschadiging of verlies van bij Hofstaete of derden opgeslagen bescheiden c.q. informatie is voor de opdrachtgever.
- 6.3 Het risico ter zake van beschadiging of verlies van informatie tijdens vervoer, verzending of transmissie is steeds voor de opdrachtgever ongeacht of het vervoer, de verzending of transmissie geschiedt door of namens de opdrachtgever, Hofstaete of derden.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart Hofstaete voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.
7. **Honorarium, kosten, tarieven**
- 7.1 Het honorarium voor de prestaties van Hofstaete wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent volgens de gebruikelijke tarieven en condities van Hofstaete.
- 7.2 Reis- en verblijfkosten alsmede reistijd worden aan opdrachtgever, indien gewenst voorzien van een specificatie, in rekening gebracht.
- 7.3 De in opdracht van de opdrachtgever en overigens door Hofstaete redelijkerwijs gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van te verwerken materialen, declaraties van adviseurs en overige betrokkenen, telefoon- en verzendkosten. Verhogingen in de prijzen van materialen en overige kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 7.4 Hofstaete zal, tenzij anders overeengekomen of anders uit de opdracht volgt, regelmatig aan de opdrachtgever een declaratie voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen. Op verzoek zal de declaratie worden gespecificeerd.
- 7.5 In rekening te brengen bedragen worden vermeerderd met omzetbelasting.
- 7.6 Indien Hofstaete bij de uitvoering van een opdracht meer heeft moeten presteren dan waarvoor in eerste instantie opdracht werd verstrekt of waarmee door een of beide partijen rekening werd gehouden, is Hofstaete eveneens gerechtigd tot vergoeding van het meerdere.
- 7.7 Indien de opdrachtgever met betrekking tot een opdracht speciale instructies geeft (bijvoorbeeld "spoedopdracht", "aparte verzending per koerier") dan wel in geval van speciaal vereiste zorg die voortvloeit uit de omstandigheden, is Hofstaete gerechtigd de hieraan verbonden extra kosten en toeslagen in rekening te brengen.
- 7.8 De overeengekomen abonnementsvergoeding en tarieven mogen eenmaal per jaar per 1 januari worden aangepast op basis van het indexcijfer zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het C.B.S. (SBI 70-74). De eerste indexatie mag op <datum>plaatsvinden.
- 7.9 Aanpassingen van tarieven worden ten minste één maand voor de ingangsdatum schriftelijk door Hofstaete aan de opdrachtgever medegedeeld onder vermelding van grondslag en berekeningswijze.
- 7.10 Aanpassingen in de dienstverlening die op initiatief dan wel specifiek voor de opdrachtgever worden doorgevoerd kunnen een tariefsaanpassing inhouden van de abonnementsgelden dan wel eenmalige kosten met zich mee brengen. Uitvoering vindt alleen plaats na schriftelijke overeenstemming tussen Hofstaete en de opdrachtgever.
8. **betaling**
- 8.1 Facturen van Hofstaete dienen op de door Hofstaete aangegeven wijze te worden voldaan. De betaling dient te geschieden in euro's en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 8.2 Door het enkel verloop van de betalingstermijn, welke in geen geval langer is dan 14 dagen na factuurdatum, zal de opdrachtgever in gebreke zijn tenzij een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.
- 8.3 In geval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of Hofstaete ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 8.4 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per maand over het uitstaande bedrag.
- 8.5 Eventueel door Hofstaete te maken incassokosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht conform de geldende incassotarieven in het land of in die landen waar de incasso plaatsvindt, met een minimum van 15 % van de vordering. De aan opdrachtgever in een dergelijk geval in rekening te brengen incassokosten zullen in geen geval minder bedragen dan € 250,-- exclusief omzetbelasting. Gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten die Hofstaete moet maken ter bewaring of uitoefening van haar rechten komen ten laste van de opdrachtgever.
- 8.6 Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.
- 8.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk.

Algemene Voorwaarden Hofstaete Kennisgroep BV

9. **Zekerheid**
- 9.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Hofstaete niet nakomt of indien er grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Hofstaete terstond voldoende en in de door Hofstaete gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is Hofstaete gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 8 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven of indien de opdrachtgever meldt aan het verzoek geen gevolg te zullen geven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar. Hofstaete is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht om de door haar geleden of nog te lijden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 9.3 Hofstaete behoudt zich het eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat opdrachtgever integraal aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.4 Hofstaete is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat haar de vorderingen terzake van een dergelijke opdracht zijn voldaan.
10. **Klachten; declaraties, werkzaamheden**
- 10.1 De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen 14 dagen na de datum van verzending van de factuur.
- 10.2 Andere reclames dan bedoeld in het vorige lid dienen te worden gemeld zodra de grond waarop de reclame berust bekend kan zijn aan de opdrachtgever, echter niet later dan 20 dagen nadat de opdrachtgever het (deel)resultaat van de werkzaamheden ter kennis is gebracht.
- 10.3 Veranderde omstandigheden, wijzigingen in de wet of optredende verschillen in interpretatie van de wet c.q. uitvoeringsregelingen leveren geen gronden op voor een eventuele klacht.
- 10.4 Een reclame ten aanzien van een prestatie van Hofstaete schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die prestatie of andere prestaties niet op.
- 10.5 Ingeval van een gerechtvaardigde reclame zal Hofstaete in overleg met opdrachtgever overgaan tot aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever terzake reeds betaalde. Hofstaete is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.
- 10.6 Vorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de prestatie van Hofstaete niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren in elk geval door verloop van één jaar na de laatste feitelijke handelingen terzake van uitvoering.
11. **Intellectuele eigendom en Know-how**
- 11.1 Alle documentatie, folders, vragenlijsten, offertes, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, werkwijzen, sjablonen of andere informatie, hoe ook vastgelegd, die door Hofstaete worden gebruikt in het kader van haar werkzaamheden of die aan de opdrachtgever worden verstrekt, blijven eigendom van Hofstaete.
- 11.2 Uitdrukkelijk behoudt Hofstaete zich de eigendom voor van alle hulpmiddelen en andere zaken die zijn gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden te vermenigvuldigen of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Hofstaete daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 11.4 Alle intellectuele rechten met betrekking tot van Hofstaete afkomstige, door haar ontwikkelde of bewerkte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (opleidings) modules etc. blijven, en voorzover ontstaan tijdens en/of na de uitvoering van de opdracht, worden ~~deze~~ uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van Hofstaete, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (opleidings)modules etcetera, van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze (intellectuele) rechten met inbegrip van het recht tot openbaarmaking, overdracht en/of exploitatie terzake- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Hofstaete voorbehouden.
12. **Ontbinding en Bevrijding**
- 12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelenstelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Hofstaete naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomstende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Hofstaete is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomstende te vorderen.
- 12.2 Indien behoorlijke nakoming door Hofstaete ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet

Algemene Voorwaarden Hofstaete Kennisgroep BV

- voor rekening van Hofstaete komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is (hetzij tijdelijk, hetzij blijvend) heeft uitsluitend Hofstaete het recht de overeenkomst te ontbinden. Hofstaete heeft geen aanspraak op betaling van de facturen, voor zover deze betrekking hebben op tengevolge van één van de in artikel 12.3 genoemde omstandigheden niet geleverde prestaties.
- 12.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Hofstaete komen zijn: door Hofstaete geleverde adviezen en/of diensten met betrekking tot wetgeving of situaties buiten Nederland; gedragingen -behoudens opzet of grove schuld- van personen van wie Hofstaete bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de opdrachtgever van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een tussen de opdrachtgever en die derde gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Hofstaete geleverde prestatie; overheidsmaatregelen; werkstaking; uitsluiting; ziekte; problemen aangaande bedrijfsmiddelen, geheel of gedeeltelijk ondeugdelijke c.q. niet (geheel) juiste werking van apparatuur, hardware, software en/of microchips; aanvoer van essentiële benodigdheden -waaronder energie- van de juiste specificaties; belemmeringen aangaande verkeer en/of vervoer; niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers; natuurinvloeden; nucleaire invloeden; oorlog en/of oorlogsdreiging.
13. **Schadevergoeding**
- 13.1 Hofstaete is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of grove schuld te wijten is.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Hofstaete is beperkt tot vergoeding van directe schade. Indirecte of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
- 13.3 Een vermogensschade die Hofstaete gehouden mocht zijn te vergoeden, zal in elk geval beperkt blijven tot tien maal het honorarium dat ten laste van opdrachtgever is gekomen of zou komen voor de prestatie die rechtstreeks verband houdt met de schade in kwestie, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt opgevat als één gebeurtenis.
- 13.4 De opdrachtgever zal Hofstaete vrijwaren voor aanspraken van derden wegens schade, waarvoor Hofstaete (op grond van deze voorwaarden) niet aansprakelijk is.
- 13.5 Hofstaete bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 13.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Hofstaete ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
14. **Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter**
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Hofstaete en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen tussen Hofstaete en de opdrachtgever, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht te Amsterdam, behoudens indien Hofstaete als eisende of verzoekende partij kiest voor een andere, overigens bevoegde rechter.
15. **Slotbepalingen**
- 15.1 Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of een eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop evenals op de overige bepalingen wel een beroep kan worden gedaan.
- 15.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.